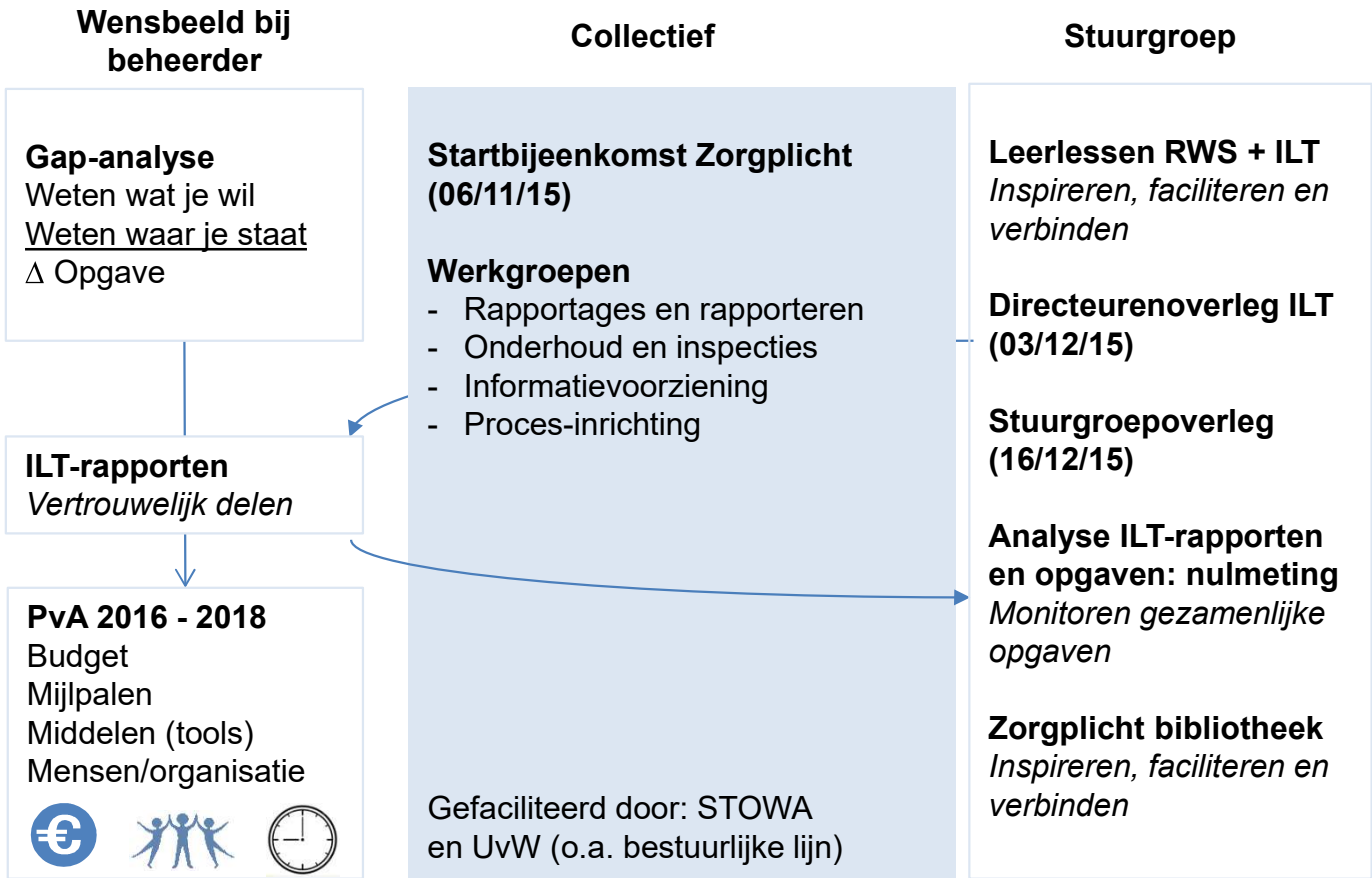


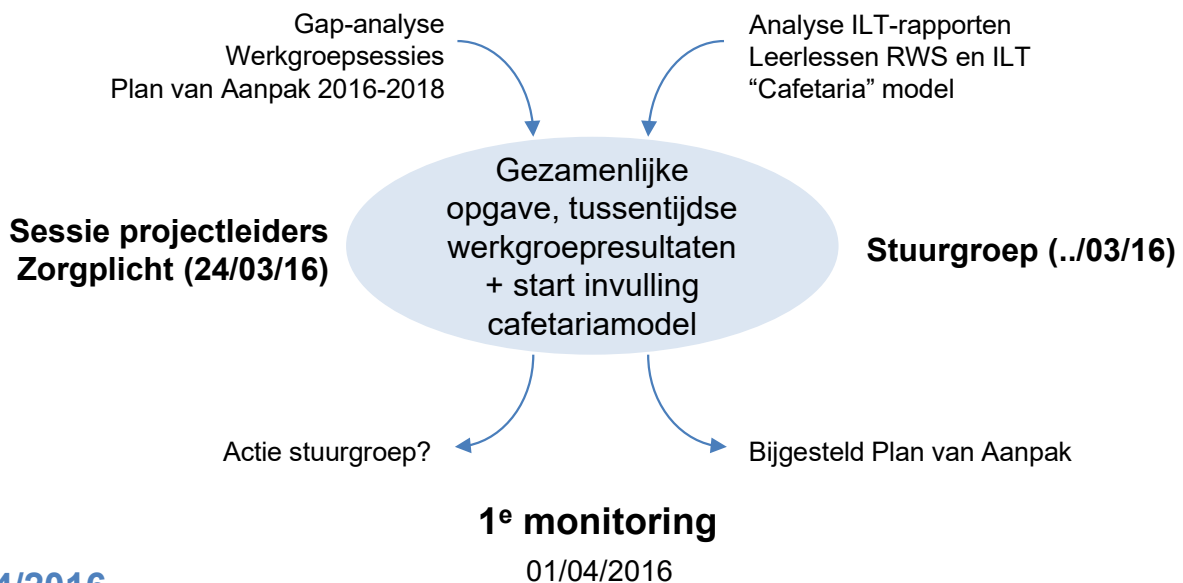
Roadmap Ontwikkeltraject Zorgplicht

Nu: 12/2015

Waarom en wat?



Hoe?



01/04/2016

Roadmap Ontwikkeltraject Zorgplicht

04/2016

Doorontwikkeling

Wensbeeld bij beheerder

Ontwikkeling & verandering

- Implementatie Plan van Aanpak
- Reflectie en intervisie: maandelijkse inloop bijeenkomst beheerders



1e voortgangs-rapportage: waar staan we? (01/12/16)



Collectief

Werkgroepen

- Rapportages en rapporteren
- Onderhoud en inspecties
- Informatievoorziening
- Proces-inrichting

Output op thema's + best practices

Bijeenkomst zorgplicht (../06/16)

Werkgroepen

- Nieuw thema 1
- Nieuw thema 2
- Nieuw thema 3
- Nieuw thema 4

Stuurgroep

Standpunt op opgaven

Sturen in veranderopgave

- HR- en opleidingsplan
- Ambitieniveau 01/01/17
- 'Schoolvoorbeeld'

Stuurgroep (../04/16)

Analyse 1^e stavaza

Monitoren ontwikkelingen en knelpunten

Stuurgroep (../06/16)

Stuurgroep (../10/16)

Analyse 2^e stavaza

Monitoren ontwikkelingen en knelpunten

Stuurgroep (../12/2016)

- Analyse VGR
- Vooruitblik 2017

2017 en verder...



2^e voortgangs-rapportage
01/07/2017



Operationeel proces

01/01/2019

01/01/2019

Volledig ingericht KMS op 12 zorgplicht activiteiten

Bijlage A: Roadmap Ontwikkeltraject Zorgplicht

De roadmap 'Ontwikkeltraject Zorgplicht' is op initiatief van de stuurgroep namens alle waterkeringbeheerders ontwikkeld. De stuurgroep benadert de Zorgplicht als gezamenlijk leertraject en wil met een landelijke aanpak een bijdrage leveren aan de vraag waar de waterkeringbeheerders op 1 januari 2017 (en verder in de toekomst) moeten staan, zodat de beheerders dit niet allemaal zelf dienen uit te vinden. De roadmap dient als paraplu van onderwerpen, met daarin ook de urgentievolgorde en het gewenste niveau.

Afbakening

De roadmap is een iteratief product dat nog in ontwikkeling is en wordt een terugkerend onderwerp op de agenda van de stuurgroep ten behoeve van voortgang en bijstelling. Op termijn dient de roadmap ook aan te geven wat de waterschappen in 2017 op orde dienen te hebben en wat daarna wordt gezien als leertraject. De roadmap is geen blauwdruk, maar geeft een wensbeeld aan hoe de beheerders het ontwikkeltraject zorgplicht individueel en gezamenlijk doorlopen. De STOWA en UvW faciliteren dit traject.

Opbouw van de roadmap

De roadmap dient tevens als basis voor de rolinvulling van de stuurgroep. Er is daarom onderscheid gemaakt in drie sporen:

- het ontwikkeltraject dat de beheerder individueel doorloopt (wensbeeld);
- het ontwikkeltraject dat de beheerders collectief doorlopen;
- de rol en activiteiten die de stuurgroep bijdraagt aan het ontwikkeltraject.

Waarom en wat?

De roadmap heeft een chronologische opbouw. De eerste maanden (tot 1 april 2016) is uitgebreid uitgewerkt, daarna is het traject op hoofdlijnen uitgezet. Het ontwikkeltraject start met de vraag: waarom en wat? De beheerder dient met name te analyseren wat de opgave is waarvoor zij staat. Dit houdt in: weten wat je wil en weten waar je staat. De 'gap' is de opgave, op basis waarvan de beheerder een plan van aanpak kan opstellen. Collectief kunnen de waterschappen veel van elkaar leren. Voor kennisontwikkeling en –verdieping starten werkgroepen op vier verbeterthema's: 1) rapportages en rapporteren, 2) onderhoud en inspecties, 3) informatievoorziening en 4) proces-inrichting.

In deze periode vervult de stuurgroep een inspirerende, faciliterende en verbindende rol. Bij RWS en ILT haalt zij leerlessen op en initieert zij een Zorgplicht bibliotheek om kennisdeling tussen de beheerders te faciliteren. De stuurgroep laat tevens een analyse uitvoeren op de ILT-rapporten van de audits bij waterschappen uit 2014 en 2015. Dit dient als nulmeting en biedt tevens input voor een verdiepingsslag van de roadmap. Voor 1 april 2016 worden de gap-analyses, tussentijdse werkgroepresultaten en de nulmeting bij elkaar gebracht om de gezamenlijk opgave te definiëren voor het komende jaar.

Hoe?

Belangrijk is het onderscheid: wat ga je doen (uniform) en hoe (uniek). Voor de 'hoe-vraag' faciliteert de stuurgroep niet in een modelaanpak, maar ontwikkelt zij een 'cafetariamodel'. Het cafetariamodel bestaat uit best practices, voorbeeldmodellen en hulpmiddelen die waterkeringbeheerders naar eigen inzicht kunnen inzetten om de zorgplicht binnen hun organisatie verder te ontwikkelen.

Vanaf april 2016 zetten de waterkeringbeheerders een doorontwikkeling in. De beheerders gaan een periode van ontwikkeling en verandering in door het plan van aanpak in hun organisatie te

implementeren en door te leren middels reflectie en intervisie. Hiervoor kunnen de beheerders gebruik maken van een maandelijkse inloopbijeenkomst voor beheerders.

Voor de zomer van 2016 leveren de werkgroepen de output op de verbeterthema's en best practices op. Deze resultaten zijn voor alle beheerders beschikbaar en worden gedeeld op een gezamenlijke bijeenkomst in juni 2016. Hierna worden nieuwe werkgroepen gevormd op dezelfde of nieuwe thema's, afhankelijk van de gezamenlijke hulpvraag die bij de beheerders leeft. Op 1 december 2016 levert elke beheerder een 1^e voortgangsrapportage op, waarin zij aangeeft waar zij staan in de ontwikkeling.

De stuurgroep komt in de eerste helft van 2016 driemaal bijeen en in de tweede helft van 2016 tweemaal. De stuurgroep is in de doorontwikkeling sturend door een standpunt te formuleren op specifieke opgaven, waaronder het HR- en opleidingsplan en het ambitieniveau voor 1 januari 2017. Ook kan de stuurgroep aangeven wat naar haar idee een 'schoolvoorbeeld' is op de verbeterthema's (bijvoorbeeld voor de inrichting van de hoofdprocessen in de zorgplicht). De stuurgroep monitort op twee momenten de ontwikkelingen en knelpunten en blikt aan het eind van het jaar vooruit op 2017.

Procesmatig werken staat tijdens het ontwikkeltraject centraal (in cyclus werken). Na 1 januari 2017 zullen de beheerders een verdere doorontwikkeling doormaken. Het eindbeeld is dat op 1 januari 2019 alle beheerders een volledig ingericht en ingebed kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) hebben op alle 12 zorgplicht activiteit.